



The Digital Skills Standard



LA TUA COMPETENZA DIGITALE NEL MONDO



DA ECDL A ICDL

ICDL (International Certification of Digital Literacy) è il nuovo nome per il programma ECDL. Ma stiamo facendo di più che cambiare una lettera.

Il programma ICDL, anche attraverso l'identità del nuovo marchio, riflette la natura globale delle competenze digitali, la rapida evoluzione della tecnologia e, soprattutto, sottolinea il suo valore internazionale e il nostro impegno per la qualità.

PERCHÉ SCEGLIERE ICDL



Le competenze digitali sono necessarie per la nostra vita personale e professionale.

ICDL ha progettato un programma di certificazioni riconosciute a livello internazionale articolato secondo gli interessi e le esigenze di studenti, lavoratori, professionisti e, in generale, di tutti i cittadini che desiderano usare in modo consapevole e adeguato gli strumenti digitali e le loro applicazioni.

AREE DI RIFERIMENTO

ICDL Digital Citizen

Le abilità digitali di base sono fondamentali per vivere pienamente la cittadinanza digitale. ICDL Digital Citizen ne favorisce l'apprendimento con un approccio semplice e rivolto a tutti.

ICDL Digital Student

Chi inizia a sviluppare le proprie competenze digitali ha bisogno di un'attenzione speciale. ICDL Digital Student è una proposta dedicata al mondo della scuola per favorire l'uso consapevole delle tecnologie.

ICDL Workforce

Il mondo del lavoro oggi è digitale! ICDL Workforce è un insieme di moduli destinati agli studenti e a chi già lavora per utilizzare, in modo efficace e certificato, programmi e strumenti che favoriscono e sostengono la produttività e l'innovazione.

ICDL Professional

La certificazione di competenze digitali avanzate è un elemento distintivo nel curriculum di ogni professionista. ICDL Professional presenta una serie di moduli che coprono diversi ambiti specialistici.

ICDL DIGITAL CITIZEN



ICDL Digital Citizen

Le abilità di base sono necessarie per vivere pienamente le opportunità offerte dalla società digitale.

Tutti i cittadini, indipendentemente da stato, istruzione, età, abilità, possono acquisire e certificare le loro competenze digitali.

I moduli Computer Essentials e Online Essentials, ad esempio, possono rappresentare il primo passo di questo percorso.

ICDL DIGITAL STUDENT



ICDL Digital Student

Propone una serie di moduli dedicati al mondo della scuola, con una particolare attenzione agli istituti comprensivi, primari e secondari di primo grado.

MODULI PROPOSTI

Computer Essentials
Online Essentials

Information Literacy
Application Essentials

Cyberbullying*
Robotics Essentials**
Smart Digital**

* in sperimentazione

** di prossimo rilascio

Computer Essentials

Certifica l'acquisizione di competenze e concetti di base per l'uso del computer, come creare e gestire file e cartelle, e attesta la conoscenza dei concetti di informatica di base su hardware, software, reti e sicurezza dei dati.

Online Essentials

Certifica l'acquisizione di competenze e concetti di base per navigare in rete, ricercare informazioni, comunicare online e gestire la posta elettronica.

Information Literacy

Certifica l'acquisizione di competenze e concetti fondamentali per identificare, ricercare, valutare, organizzare e comunicare le informazioni online e riconoscere le fake news.

Application Essentials

Certifica l'acquisizione di concetti e competenze di base dei più comuni programmi di produttività personale: word processing, foglio elettronico e presentazioni.

ICDL WORKFORCE



ICDL Workforce

Presenta moduli che certificano le competenze digitali fondamentali richieste nel mondo del lavoro.

MODULI PROPOSTI

IT-Security
Online Collaboration
Presentation
Spreadsheets
Word Processing

CAD 2D
Digital Marketing
Image Editing
Robotics
Using Database
Web Editing

IT-Security

Certifica l'acquisizione di concetti e competenze per identificare e affrontare le minacce digitali associate all'uso delle tecnologie informatiche, migliorando la capacità di proteggere i dati e garantirne la sicurezza.

Online Collaboration

Certifica l'acquisizione di competenze e concetti fondamentali per l'impostazione e l'uso di strumenti per la produzione e la collaborazione online, il cloud computing, l'utilizzo di applicazioni come calendari, blog, wiki, video conferenze e ambienti di e-learning.

Presentation

Certifica l'acquisizione di concetti e competenze per creare, formattare, modificare e preparare presentazioni professionali utilizzando strumenti avanzati per arricchirle e renderle più efficaci.

Spreadsheets

Certifica l'acquisizione di concetti e competenze per l'utilizzo completo di fogli di calcolo, tra cui sviluppare formule standard e funzioni, creare grafici e tabelle.

Word Processing

Certifica l'acquisizione di concetti e competenze per utilizzare un programma di elaborazione testi: creare, formattare documenti come lettere, relazioni, articoli e altri documenti di uso quotidiano.

CAD 2D

Certifica l'acquisizione di competenze e concetti fondamentali del disegno bidimensionale, come modificare le proprietà degli oggetti, avere padronanza delle procedure di plottaggio e di stampa secondo le specifiche da rispettare per le tavole tecniche.

Digital Marketing

Certifica l'acquisizione di concetti e competenze di base del digital marketing, tra cui creare una presenza sul web, ottimizzare contenuti per i motori di ricerca (SEO), utilizzare piattaforme di social media, realizzare campagne di marketing e pubblicità online e monitorarle attraverso l'utilizzo di strumenti di analisi.

ImageEditing

Certifica l'acquisizione di concetti e competenze di base che riguardano il trattamento delle immagini digitali e l'utilizzo di applicazioni di image editing per elaborarle e prepararle per la stampa o per la pubblicazione online.

Robotics

Certifica l'acquisizione di competenze e concetti relativi ai principi di base della robotica e ai suoi campi di applicazione come, ad esempio, programmare una card, conoscere e applicare le modalità di test e di debug.

Using Database

Certifica l'acquisizione di concetti e competenze chiave per utilizzare un programma di gestione di dati, comprendere il concetto di banca dati e utilizzare un database.

WebEditing

Certifica l'acquisizione di concetti e competenze di base necessarie per sviluppare, pubblicare e mantenere siti web semplici.

ICDL PROFESSIONAL



ICDL Professional

Comprende moduli avanzati e specialistici relativi a competenze specifiche che diventeranno sempre più importanti per i professionisti.

MODULI PROPOSTI

Advanced Database
Advanced Presentation
Advanced Spreadsheets
Advanced Word Processing

CAD 3D
Computing
Project Planning

GIS Cartographic Representation
GIS Systems
GIS Software Use

Multimedia Audio
Multimedia Video
Multimedia Publishing

Advanced Database
Advanced Presentation
Advanced Spreadsheets
Advanced Word Processing

È un insieme di certificazioni che attestano l'acquisizione di competenze e concetti avanzati relativi alle applicazioni di ufficio, migliorandone l'utilizzo. Ogni modulo è indipendente dagli altri: al superamento di ciascun esame viene rilasciato un distinto certificato. Superando tre dei quattro esami indicati, si ottiene anche il certificato ICDL Office Expert.

CAD 3D

Certifica l'acquisizione di competenze e concetti fondamentali per il disegno tridimensionale CAD/CAM 3D come creare, manipolare, modificare, visualizzare e stampare oggetti tridimensionali.

Computing

Certifica l'acquisizione di competenze e concetti legati al pensiero computazionale come analizzare problemi, sviluppare soluzioni attraverso l'utilizzo di algoritmi e competenze pratiche relative alla codifica.

Project Planning

Certifica l'acquisizione di competenze e concetti dei principi fondamentali relativi all'utilizzo di strumenti di project management per sviluppare e monitorare progetti, pianificare e gestire tempi, costi, attività e risorse.

GIS Cartographic Representation
GIS Systems
GIS Software Use

Certifica l'acquisizione di competenze e concetti relativi ai principi fondamentali dell'informatica applicata ai sistemi geografici utilizzando software specifici. La certificazione GIS si articola su tre moduli separati, il cui superamento complessivo porta al conseguimento della certificazione.

Multimedia Audio
Multimedia Video
Multimedia Publishing

Certifica l'acquisizione di competenze e concetti relativi alla produzione e all'elaborazione di filmati, immagini e suoni utilizzando specifiche tecnologie per pianificare, progettare, creare e modificare realizzazioni multimediali efficaci e condividerle in rete.

ICDL FULL STANDARD

Il 1° aprile 2014 ECDL Full Standard, che oggi si chiama ICDL Full Standard, è stata accreditata come schema di certificazione delle competenze informatiche da Accredia, unico ente italiano di accreditamento preposto a validare i processi di certificazione delle persone.

Il Decreto Legislativo n. 13 del 16 Gennaio 2013 assegna a questo ente governativo il compito di autorizzare chi può rilasciare certificazioni in Italia, nel rispetto della norma ISO 17024:2012.

Grazie al riconoscimento di Accredia, ICDL Full Standard consegue due primati: **è la prima e più diffusa certificazione** di competenze digitali accreditata ed è anche **l'unica di tipo trasversale**, comune a tutte le figure professionali, non solo a quelle del mondo ICT.

L'accreditamento è una garanzia dell'imparzialità, correttezza, trasparenza del processo di certificazione, di spendibilità del certificato ICDL e di affidabilità per l'impresa e per le istituzioni che lo riconoscono.

L'accreditamento della certificazione rappresenta un valore aggiunto etico e di qualità in ambito lavorativo.

All'inizio del 2020 le persone che si sono certificate ECDL Full Standard sono **oltre 75.000**, come risulta dal **Registro delle Figure Professionali Certificate** della banca dati online di Accredia.

La sigla **PRS N 092C** identifica con un codice univoco ICDL Full Standard come schema di certificazione di persone che corrisponde al profilo di Utente Qualificato di Computer (Qualified Computer User).



PRS N° 092C

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

La certificazione ICDL Full Standard è costituita da 7 moduli

- Computer Essentials
- Online Essentials
- IT-Security
- Online Collaboration
- Presentation
- Spreadsheets
- Word Processing

Il percorso di certificazione deve essere completato entro 5 anni dal conseguimento del primo esame. Alla conclusione degli esami sarà rilasciato il certificato ICDL Full Standard.

Validità

A partire da gennaio 2020 il certificato ha validità quinquennale.

Rinnovo

Per rinnovare il certificato è necessario superare l'esame **ICDL Full Standard Update** rispondendo a domande che vertono su tutti i sette moduli che compongono la certificazione.



PERCORSI DI CERTIFICAZIONE

I percorsi di certificazione ICDL sono studiati per rispondere alle esigenze della scuola, dell'università e del mondo del lavoro. Ogni percorso attesta il livello di competenze e abilità informatiche conseguite e permette di ottenere il relativo certificato.

ICDL Essentials

Computer Essentials
Online Essentials

ICDL Prime

Computer Essentials
Online Essentials
Application Essentials
Information Literacy

ICDL Base

Computer Essentials
Online Essentials
Spreadsheets
Word Processing

ICDL Full Standard

Computer Essentials
Online Essentials
Spreadsheets
Word Processing
IT-Security
Online Collaboration
Presentation

ICDL Office Expert

3 moduli a scelta tra i seguenti:

Advanced Database
Advanced Presentation
Advanced Spreadsheets
Advanced Word Processing

ICDL GIS - Specialised Level

GIS - Cartographic representation
GIS - Systems
GIS - Software Use

ICDL Standard

Computer Essentials
Online Essentials
Spreadsheets
Word Processing

a cui aggiungere 3 moduli

a scelta tra i seguenti:

CAD 2D
Computing
Digital Marketing
Image Editing
Information Literacy
IT-Security
Online Collaboration
Presentation
Project Planning
Using Database
Web Editing

CERTIFICATI SINGOLI

Alcuni moduli ICDL, per ricchezza o rilevanza dei contenuti, consentono di ottenere un certificato singolo.

Molti di essi infatti sono di livello specialistico o avanzato.

LIVELLO BASE

Information Literacy
Using Database

LIVELLO ADVANCED

Advanced Database
Advanced Presentation
Advanced Spreadsheets
Advanced Word Processing

LIVELLO SPECIALISED

CAD 2D
CAD 3D
Computing
Digital Marketing
Image Editing
IT-Security
Multimedia Audio
Multimedia Publishing
Multimedia Video
Project Planning
Robotics
Web Editing

SPENDIBILITÀ E RICONOSCIMENTI

Oltre che a livello internazionale, le certificazioni ECDL, oggi ICDL, sono riconosciute in Italia ai fini dei punteggi in concorsi, bandi, graduatorie e selezioni pubbliche. Molti sono gli accordi e i Protocolli d'intesa con Ministeri, Uffici scolastici regionali, Pubblica amministrazione, Forze armate, associazioni di categoria che riconoscono valore e punteggio alle certificazioni ICDL.

ICDL, in tutte le declinazioni e livelli (Base, Advanced e Specialised) è sempre stata e rimane il miglior investimento per chi è già, o vuole entrare, nel mondo del lavoro.



10 BUONE RAGIONI

Siamo presenti in tutto il mondo

La certificazione Internazionale delle competenze digitali ICDL è valida e riconosciuta in oltre 100 paesi nel mondo. Sono più di 15 milioni le persone certificate.

La skills card ICDL è per sempre

La Skills Card è il tuo libretto delle certificazioni dove vengono registrati gli esami che hai effettuato. Ti permette di accedere all'area riservata e vedere quali hai sostenuto. Ti serve anche per iscriverti a tutti gli esami che vorrai. La compri una sola volta e vale per sempre.

Le abilità digitali servono a tutti

ICDL offre 25 moduli di certificazione che rispondono alle esigenze di tutti, dai bambini ai professionisti, e in generale di chi vuole vivere pienamente la cittadinanza digitale.

ICDL senza barriere

Poter imparare le tecnologie digitali secondo noi è un diritto di tutti. Siamo orgogliosi di lavorare dal 1999 a fianco della Fondazione Asphi Onlus, un'organizzazione che da 40 anni si occupa di tecnologie digitali per la disabilità.

Il tuo certificato? Subito!

Dopo aver superato l'esame potrai avere il tuo certificato entro 2 giorni lavorativi (7 giorni per i certificati ACCREDIA, che richiedono specifici controlli di qualità). Non lo trovi più? Puoi richiederne gratuitamente il duplicato. C'è un errore nei tuoi dati anagrafici? Scrivici e lo correggeremo. Non ti costerà niente.



PER SCEGLIERE ICDL

Ci piace la qualità

La certificazione ICDL Full Standard è stata la prima certificazione in Italia a ottenere il riconoscimento di ACCREDIA, ente designato dal governo italiano per attestare l'indipendenza e l'imparzialità degli esami.

Un esame è una cosa seria

Gli esami ICDL possono essere sostenuti solo presso le nostre sedi d'esame, dove i docenti verificano l'identità dei candidati e vigilano sul corretto svolgimento degli esami. Periodicamente i nostri ispettori controllano che le sedi d'esame svolgano regolarmente il lavoro di cui sono responsabili e ne garantiscano qualità e correttezza.

Io Clicco Sicuro: con ICDL puoi!

Hai la carta IoStudio del MIUR? Dal 2015 tutti gli studenti della scuola secondaria di secondo grado che ne sono in possesso possono prepararsi e sostenere gratuitamente l'esame ICDL IT-Security.

Un modo utile per usare la tua Carta del Docente

Se sei di ruolo e vuoi utilizzare il bonus previsto per il tuo aggiornamento professionale per approfondire le tue competenze digitali, puoi acquistare formazione ed esami relativi alle certificazioni ICDL.

IT-Security per Generazioni Connesse

Pensi sia importante la sicurezza dei comportamenti digitali, soprattutto di quelli online? Se sei un docente e il tuo Istituto comprensivo aderisce al progetto MIUR Generazioni Connesse ci sono buone possibilità che tu possa prepararti e sostenere gratuitamente l'esame relativo al modulo ICDL IT-Security.

ICDL PROFILE

Il percorso di certificazione che cresce con te

Le persone usano la tecnologia per motivi diversi, in contesti diversi e a diversi livelli. La personalizzazione e la flessibilità del proprio percorso formativo sono elementi essenziali della società digitale.

ICDL Profile presenta tutte le certificazioni che si acquisiscono nel tempo.



Al di là dei percorsi di certificazione proposti, ognuno può scegliere un singolo modulo o un percorso della famiglia ICDL a seconda dei suoi interessi o esigenze.

Costantemente aggiornato, **ICDL Profile è un certificato riconosciuto a livello internazionale.**

È possibile scaricare il certificato ICDL Profile direttamente dall'area riservata al candidato sul sito ICDL.

IL VALORE INTERNAZIONALE DI ICDL

Il programma di certificazioni ICDL è nato nel 1995. Introdotto in Italia nel 1997, è tradotto in oltre 40 lingue. È uno standard internazionale riconosciuto dai principali enti e organismi che si occupano di competenze digitali e conta a oggi oltre 15 milioni di persone certificate.

I certificati, rilasciati attraverso un network di più di 24.000 sedi d'esame presenti in oltre 100 Paesi, sono riconosciuti in tutto il mondo.



L'**UNESCO** nel 2017 afferma che la diffusione della digital literacy è una priorità per lo sviluppo sostenibile e nel 2018 riconosce ICDL come lo schema di riferimento più diffuso al mondo, nonché il più vicino a **DigComp** (Digital Competence Framework for Citizen) della Commissione Europea. Queste indicazioni sono confermate anche da **UNICEF**, come risulta da uno studio del 2019.



Nel 2018 **ACE** (American Council on Education), la prestigiosa istituzione accademica statunitense che dal 1974 valuta le competenze acquisite per la concessione di crediti formativi universitari, ha riconosciuto valore al programma ICDL in forma di crediti.



Nel 2017 ICDL ha ricevuto il sigillo di allineamento **ISTE** (International Society for Technology in Education), organizzazione specializzata nella didattica digitale con sede negli Stati Uniti, ma attiva in tutto il mondo.

TUTTI I PAESI NEL MONDO IN CUI È RICONOSCIUTA ICDL

EUROPA

Albania
Armenia
Austria
Belgio
Bosnia ed Herzegovina
Bulgaria
Cipro
Croazia
Danimarca
Estonia
Finlandia
Francia
Germania
Grecia
Irlanda
Islanda
Italia
Kosovo
Lettonia
Lituania
Lussemburgo
Malta
Moldavia
Montenegro
Norvegia
Olanda
Polonia
Portogallo
Regno Unito
Repubblica Ceca
Rep. Nord Macedonia
Romania
Russia
Serbia
Slovacchia
Slovenia
Spagna
Svezia
Svizzera
Turchia
Ucraina
Ungheria

AMERICHE

Bermuda
Cile
Colombia
Ecuador
Messico
Panama
Perù
Stati Uniti d'America
Trinidad e Tobago

MEDIO ORIENTE

Arabia Saudita
Bahrein
Emirati Arabi
Giordania
Iraq
Kuwait
Libano
Oman
Palestina
Qatar
Siria
Yemen

AFRICA

Algeria
Benin
Botswana
Burkina Faso
Camerun
Costa d'Avorio
Egitto
Etiopia
Ghana
Gibuti
Guinea
Kenya
Liberia
Libia
Malawi
Mali
Marocco

Mauritania
Mauritius
Mozambico
Niger
Nigeria
Rep. dem. del Congo
Rwanda
Senegal
Seychelles
Sierra Leone
Somalia
Sudafrica
Sudan
Tanzania
Togo
Tunisia
Uganda
Zambia
Zimbabwe

ASIA e OCEANIA

Afghanistan
Australia
Bangladesh
Buthan
Corea del Sud
Cina
Cambogia
Fiji
Filippine
Giappone
India
Indonesia
Laos
Malesia
Mongolia
Nepal
Nuova Zelanda
Pakistan
Singapore
Sri Lanka
Thailandia
Vietnam

DOVE CERTIFICARSI?

Chi desidera iniziare un percorso per acquisire e certificare le sue competenze digitali può rivolgersi a una delle oltre 2.500 sedi d'esame italiane che troverà sul sito www.icdl.it/sediesame





The Digital Skills Standard



AICA

Piazzale Rodolfo Morandi, 2
20121 Milano
Tel 02 7645501

✉ info@icdl.it

📘 [icdlitalia](#)

📷 [icdlitalia](#)

www.icdl.it

www.aicanet.it

Gennaio 2020